



浙江省机场集团有限公司 2020 社会责任报告



报告概况

报告时间

2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容及数据追溯以往年份。

涵盖范围

浙江省机场集团有限公司及其下属单位。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“浙江省机场集团有限公司”也以“公司”、“我们”、“机场集团”或者“集团公司”表示。

发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版浏览及下载地址请登录 www.zjsairport.com 查询。

发布情况

本报告为年度报告，是浙江省机场集团有限公司发布的第3份企业社会责任报告。

报告参照

浙江省国资委《关于省属国有企业和谐企业建设工作的指导意见》（浙国资发〔2012〕5号）《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）国际标准化组织（ISO）《社会责任指南：ISO26000》

数据来源

浙江省机场集团有限公司正式文件和统计报告。

联系方式

地址：杭州萧山国际机场内；邮编 311207；传真：0571-83833012

声明

我们努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺及未来改进。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等形式，加强沟通、促进合作，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

浙江省机场集团有限公司
2021年5月



目录

董事长致辞	04
公司概况	06
主要经营指标	06
组织架构	07
“十四五”总体战略思路	08
责任沟通	10
专题：	12
战疫情 促复工 牢牢守住“空中门户”	
履责实践	16
航空枢纽建设	16
创新发展	20
安全运营	26
优质服务	30
员工成长	38
环境保护	44
服务社会	48
党的建设	54
履责绩效	60
履责承诺	61
指标对照表	62
报告意见反馈	63

董事长致辞



各位旅客、朋友：

2020年，面对内外部的严峻复杂形势和艰巨繁重的改革发展任务，特别是新冠肺炎疫情的严重冲击，省机场集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻落实党中央、浙江省委省政府和民航上级的决策部署，围绕忠实践行“八八战略”，奋力打造“重要窗口”的主题主线，统筹疫情防控和运输生产恢复、重大项目推进，向省委省政府和全省人民交出了高分答卷，为集团“十三五”发展画上了圆满句号，添上了浓墨重彩的一笔。

慎终如始打好疫情防控阻击战，牢牢守住全省空中门户。我们精准施策、严密部署，全省7个运输机场实现重点管控人员处置率100%，按照“人、物同防”总要求，坚决做到涉疫航班保障重点人员和入境货物“两个闭环管理”，最大限度遏制境外疫情输入性风险。集团1人获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”，4人和2个集体获省部级抗疫先进荣誉。同时，我们以高效畅通的航空运输保障支援抗疫，协调保障援外应急物资航班621架次，保障运输防疫物资1.14万吨，保障国家任务临时国际航班37架次，占全国临时国际航班总量的十分之一。

生产经营化危为机，复工复产行业领先。我们加快运输生产恢复和重点工程复工，杭州机场三期项目是杭州市最早实现全面复工复产的省级重点工程，新建航站楼和陆侧交通中心项目已分别完成主体工程总量的61.5%和48.8%，地铁1、7号线也于年底接入机场，杭州机场正式告别无轨道交通时代。我们立足新发展格局，完整准确贯彻新发展理念，及时调整思路，迎难而上、以货补客、化危为机，货运逆势上扬，全省货邮吞吐量突破100万吨，

创历史新高，稳居全国第四。新开杭州至马德里、宁波至法兰克福等共计11条国际全货机航线，运营国际地区定期全货机航线达22条。客运实现V型反弹，全省机场完成旅客吞吐量4996.39万人次，全国（省、直辖市）排名第四，上升1位，客运恢复情况高出全国平均8个百分点，高出华东平均10个百分点。

空域资源连续突破，总体规划全面获批。杭州机场正式实施双跑道独立运行；宁波机场实现自1992年以来最大范围空域优化调整，常态化可用空域面积从1660平方公里增加到2312平方公里，增幅近40%；建德通用机场新增低空空域1700余平方公里，覆盖千岛湖景区全域，新增至杭州、宁波、温州三大机场等12条低空航线，成为全国可用空域面积最大、飞行最自由的通用机场，浙江也成为全国开辟低空短途运输航线最多的省份。同时，杭州机场、宁波机场和温州机场新一轮总体规划于9月底全面获批，标志着以机场为核心的全省三大综合交通枢纽建设迈出实质性步伐。

关联产业加速拓展，治理能力不断提升。组建浙江省空港贵宾服务有限公司，实现杭州、宁波、温州机场贵宾业务资源整合；航空产学研基地建成投运，启用省级低空飞行服务中心，获批全国首个低空飞服体系建设试点，参与的科研项目《基于目视自主飞行的低空空域运行保障体系与支持系统研究》获得民航科学技术奖二等奖，并成为国内除空管部门外唯一一家获民航局许可的空中交通管制员培训单位；杭州机场东区国际货站项目获批开工建设；航空投融资业务板块全年实现营收9682万元，净利润4067万元，人均创利271万元。我们突出巡视、经济责任审计反馈问题的整改和成果运用，经责审计各整改事项均已销号；大力实施降本节支措施，进一步扩大集中招标和集中采购范围，实现预算节约率12.91%、全年有效投诉0起；发挥商业中心平台效应，启动智慧商业管理平台建设，开展全省机场商业资源摸底；开展“持续深化对标全面提升管理”行动，明确“1+8+N”对标管理体系；构建集中统一、全面覆盖、权威高效的内部审计监督体系，完成内部控制、经济责任、重大建设项目跟踪审计等13项；设立综合监督部，建立违规经营投资责任追究组织体系和工作机制。

安全服务总体平稳，四型机场扎实推进。全省机场安全运行形势总体平稳，未突破民航及地方政府指标，在省

安委会年度安全生产和消防工作目标管理责任制考核中集团获得优秀，七家机场全部通过“平安民航”考核；全省机场航班放行正常率达86.87%，同比提升9.25个百分点，提升幅度居华东六省前茅，4家中小机场放行率达90%以上，舟山、义乌机场放行率在华东地区44家机场中位列一、二位。制定四型机场建设纲要和三年行动计划，明确四大类共十六项主要任务及230项工作，杭州机场“新建航站楼及陆侧交通中心工程智慧工地项目”“展多元文化，创真情服务项目”和义乌机场“应急联勤指挥中心项目”从全国219个项目中脱颖而出，被民航局评为全行业四型机场示范项目。

民生实事落实落细，切实扛起社会责任。我们真心实意为职工谋福利，在企业经营困难的情况下，坚持不降低抗疫一线职工收入，并组织抗疫一线职工开展疗休养，进一步增强员工的幸福感、获得感；开展“工人先锋号”等班组（团队）建设、创新工作室创建、职工创新成果展示推广、先进操作法命名推广、工匠选树和安康杯竞赛等建功立业活动，为广大职工提供优质发展的大平台；坚持做好省内万田村消薄工作、四川仪陇结对村帮扶工作、民航局定点扶贫工作，助推共同富裕；全面启动绿色机场建设，从资源节约、低碳减排、环境友好、运行高效等方面助力打赢三年蓝天保卫战。

2021年是“十四五”规划开局之年，是我省争创社会主义现代化先行省启动之年，也是中国共产党成立100周年，是具有重要政治意义的一年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省委省政府的坚强领导下，以舍我其谁的干劲、一往无前的冲劲，接续奋斗、勇往直前，切实扛起“五大历史使命”，奋力谱写浙江省机场集团高质量发展新篇章，实现“十四五”精彩开局，以优异成绩向建党100周年献礼！

浙江省机场集团有限公司
董事长、党委书记

公司概况

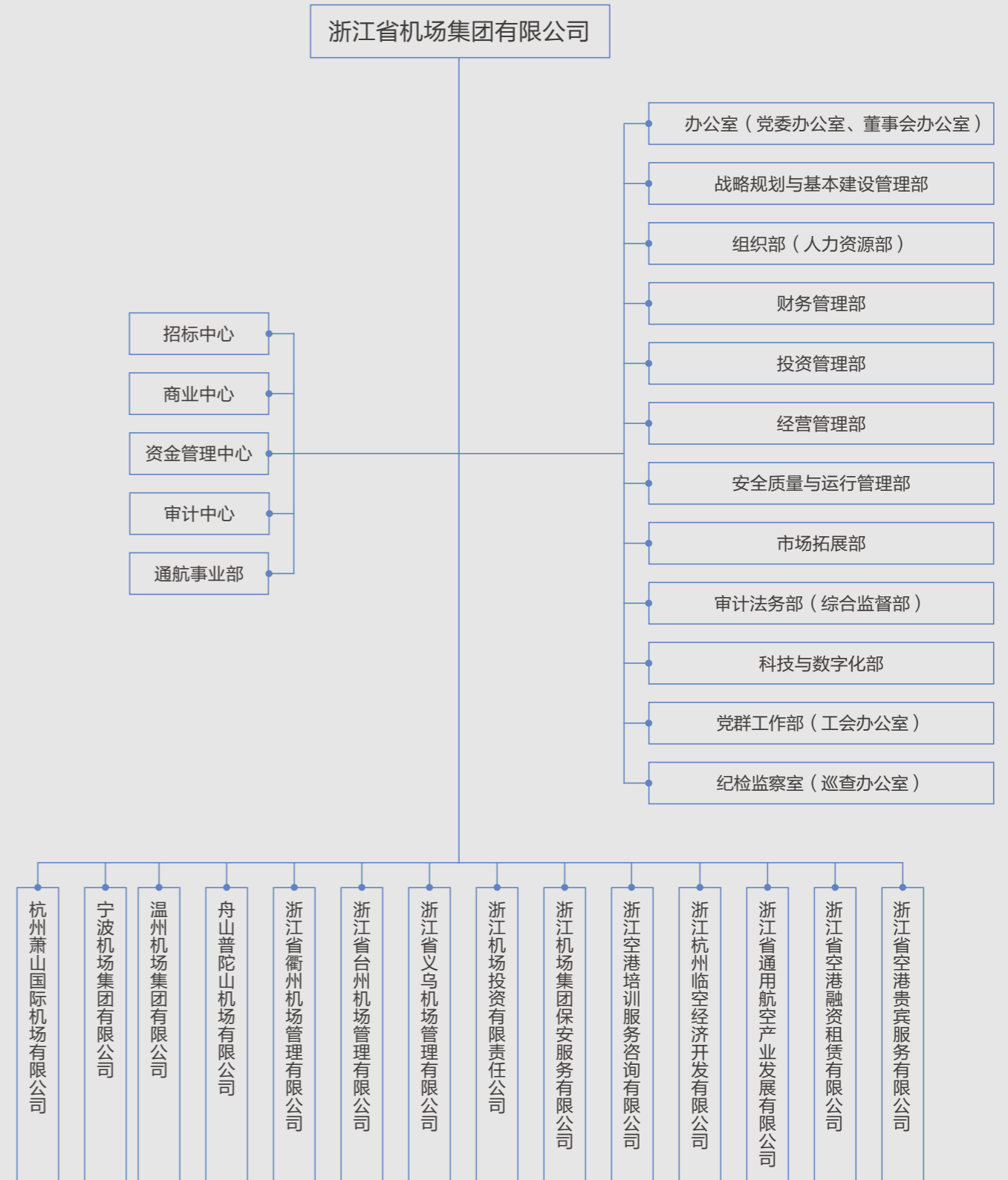
浙江省机场集团有限公司是省级综合交通投资、建设、运营和管理平台，根据省委、省政府关于整合全省机场资源、搭建航空大平台的决策部署，2017 年 11 月 17 日揭牌成立。集团注册资本金 100 亿元，下辖杭州机场、宁波机场、温州机场、舟山机场，托管衢州机场、台州机场、义乌机场、建德千岛湖通用机场等。截至 2020 年底，集团拥有 1 万余名员工，2020 年末资产总额 519.95 亿元，资产负债率 52.78%，综合实力跃居全国省级机场集团前列。

目前，集团公司下辖 13 家二级子公司：杭州萧山国际机场有限公司、宁波机场集团有限公司、温州机场集团有限公司、舟山普陀山机场有限公司、浙江省衢州机场管理有限公司、浙江省台州机场管理有限公司、浙江省义乌机场管理有限公司、浙江机场投资有限责任公司、浙江机场集团保安服务有限公司、浙江空港培训服务咨询有限公司、浙江杭州临空经济开发有限公司、浙江省通用航空产业发展有限公司、浙江省空港融资租赁有限公司。

主要经营指标



组织架构





“十四五” 总体战略思路

根据中央和省委省政府部署，综合考虑内外部发展环境，“十四五”时期集团公司总体战略思路为“1359”，即：围绕“一个”战略目标、坚持“三大”战略实施、聚焦“五项”重点任务、奋进“九大”标志性成果。



“客货并举” 战略

把握国内国际双循环新发展格局，扩大国内航空需求，提升航空枢纽功能、提振突破国际货运，加快客货双枢纽建设，全面做强航空主业。

“协同智治” 战略

加快从单一机场节点向智慧化、网络化的全省机场及多式联运综合交通体系转变，打造全省联动的“浙江智慧机场”。

“1+4” 产业联动战略

聚焦机场主业，加快推动从机场建设运营为主向打造机场产业生态圈转变。通过“1+4”业务板块联动发展，充分发挥集团的规模优势、平台优势、产业集群优势。

提升集团化治理能力
建设领先航空枢纽体系
打造四型机场标杆
加快机场管理转型
培育关联产业平台

责任沟通

利益相关方	政府	浙江省国资委	债权人	金融机构	同业者	客户	合作伙伴	员工	社区	NGO	新闻媒体
利益相关者的利益	●	●	⊕	⊕	●	⊕	⊕	⊕	⊕	●	●
机场成长	●	●	●	●	●	●	⊕	●	⊕	⊕	⊕
双赢和共享成长	●	●	●	●	●	●	●	●	☒	⊕	☒

关注的议题	政府	浙江省国资委	债权人	金融机构	同业者	客户	合作伙伴	员工	社区	NGO	新闻媒体
机场建设稳步推进 诚信守法 / 依法纳税 扩大就业 / 政策响应	机场建设稳步推进 诚信守法 / 依法纳税 扩大就业 / 政策响应	保值增值 / 科学发展 规范经营 / 经营风险 有效防控 / 安全生产	投资回报 风险控制 / 信息沟通	资产回报 风险控制 / 信息披露	维护公平竞争 和行业发展 关注行业发展及趋势	安全保障 / 准点率 服务质量 / 满意度 商业信用 / 投诉处理	诚信守约 合作共赢 / 长期合作 战略合作 / 按时付款	职业发展 / 薪酬福利 权利义务 / 安全健康 工作环境 / 企业文化	噪音控制 / 空气质量 安全环保 / 公益事业	遵纪守法 支持参与社会活动	信息公开透明 接受社会监督
沟通方式	相关会议 工作汇报 / 统计报表	政策发布 / 相关会议 监督管理 / 指标考核 统计报表 / 信息报送	相关会议 / 工作汇报 信息报送 / 高层会晤	投资者大会 信息报送 / 高层会晤	行业论坛 行业会议 / 高层互访	合同或协议 / 相关 会议 / 高层会晤 公司网站 / 公司报 刊杂志	相关会议 / 高层会晤 公司网站及杂志 招投标 / 合同执行	职工大会 / 代表大会 工会 / 劳动合同 厂务公开 / 员工手册 公司网站报刊及杂志 领导信箱 / 公司活动	环保宣传 / 志愿服务 公益活动 / 扶贫帮困	相关会议 / 公益活动	新闻发布会 新闻报道 媒体座谈会

专题：战疫情 促复工 牢牢守住“空中门户”

2020 年，面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，以习近平同志为核心的党中央统揽全局、果断决策，团结带领全国人民敢于斗争、敢于胜利，取得了抗击新冠肺炎疫情斗争重大战略成果，创造了人类同疾病斗争史上又一个英勇壮举。

面对突发的新冠肺炎疫情，集团党委坚决贯彻落实省委、省政府“两手硬、两战赢”决策部署，精准施策、严密部署，全省机场众志成城，慎终如始打赢打好疫情防控阻击战，7 个运输机场实现重点管控人员处置率 100%。按照“人、物同防”总要求，坚决做到涉疫航班保障重点人员和入境货物“两个闭环管理”，最大限度遏制境外疫情输入性风险，牢牢守住全省疫情防控的空中门户，向省委省政府和全省人民交出了机场疫情防控的高分答卷。



所取得的成绩获得省领导 **25** 次书面批示肯定，其中省委书记批示 **2** 次，省长批示 **5** 次。

1 人获全国抗疫先进荣誉

4 人和 **2** 个集体获省部级抗疫先进荣誉



疫情防控有力有效，实现零脱管、零失管

立足“早”。1月20日全国新冠肺炎疫情防控工作电视电话会议后，迅速成立领导小组，设立“一办六组”，实行例会、周报和联络员机制，并在全国机场中率先实施所有旅客测温。

注重“精”。联动航空公司，建立空地联防联控机制，协调开展抵浙航班登机前测温、外省前方站机场的浙江健康码推广，关口前移，使防输入工作更精准有效。联动省大数据局、省公安厅等部门，建立浙江机场立体防控的数据智控平台，实行精准筛选、精准拦截。

因势“变”。根据防控不同阶段要求，调整优化防控工作，按“一班一策”制定境外临时航班等保障方案，引入健康码查验智能设备。针对“物传人”新情况，按照“人、物同防”总要求，全面落实各项防控措施，坚决做到涉疫航班保障重点人员和入境货物“两个闭环管理”。

确保“零”。保障并管控涉国际疫区旅居史旅客入浙航班 1996 架次、8.1 万人，管控密切接触者处置率达 100%。

打通“脉”。做好支援抗疫人员和物资航空运输保障，保障驰援湖北应急物资 1528.88 吨，往返医护人员 3744 人次。保障由我省运往境外的应急物资航班 621 架次、物资 1.14 万吨。全省机场完成 37 架境外临时航班保障任务，占全国临时国际航班总量的十分之一。

保障援鄂应急物资
1528.88 吨

保障援鄂往返医护人员
3744 人次

保障并管控涉国际疫区旅居史旅客入浙航班
1996 架次

保障并管控涉国际疫区旅居史入浙旅客
8.1 万人

运往境外的应急物资航班
621 架次

运往境外的应急物
1.14 万吨

境外临时航班保障任务
37 架次

管控密切接触者处置率达
100%



生产经营化危为机，复工复产行业领先

客运业务快步回升。从2月断崖式下跌，到二季度稳步回升、逐月向好，再到三季度强势反弹，客运量恢复打了一场翻身仗。8月起国内客运量基本恢复，单月客运量首次突破550万人次，9月实现558万人次，分别正向增长1.6%、7%。中秋国庆期间运输生产数据“全线飘红”，三大指标均实现正增长。

货运业务逆势上扬。连续11个月实现正增长，连续9个月呈现两位数增长，9月首次实现全省单月货运量突破10万吨，在疫情之年创历史新高。国际货运业务迅猛增长，全年国际货运量突破15万吨，同比增长29%，新开杭州至马德里、宁波至法兰克福等共计11条国际全货机航线，运营国际地区定期全货机航线22条。

国际地区航班率先复航。7月起陆续重启航空口岸客运业务，杭州机场恢复14条国际（地区）客运航线，宁波机场恢复3条，温州恢复1条。

立足国内大循环。服务新发展格局，协调航空公司提升航班时刻利用率，置换外航国际航班时刻用于国内航班。全省机场新增国内通航点35个，其中中小机场新增16个。打造杭州—温州、衢州—舟山两条省内运输航线，加快构建“省内一小时交通圈”。

聚焦“浙江货浙江走”。推进杭州、宁波机场互为异地货站，建立杭州机场（下沙）综保区城市货站项目，率先建立保税区城市货站项目，搭建起更加便捷的航空物流运输通道。



案例

杭州机场倪小红同志荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号

2020年9月8日上午，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，对全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、全国抗击新冠肺炎疫情先进集体，全国优秀共产党员、全国先进基层党组织进行表彰。

表彰大会上，杭州萧山国际机场应急管理部医疗急救中心经理倪小红荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”的称号。



01 航空枢纽建设

运输生产加速恢复
客货排名稳中有升

◆ 18

以机场为中心的多式联运综合
交通枢纽建设取得重大进展

◆ 19



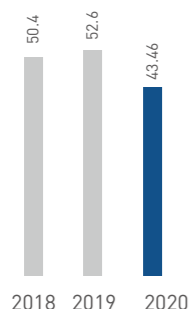
运输生产加速恢复 客货排名稳中有升

2020 年，全省机场完成旅客吞吐量 4996.39 万人次、航班起降量 43.46 万架次。客运恢复情况高出全国平均 8 个百分点，高出华东平均 10 个百分点。全年客运量在全国省（直辖市）排名第四，上升 1 位，实现了对云南省的赶超。在全行业货邮运输量同比下滑 6% 的情况下，全省机场完成货邮吞吐量 101.94 万吨，同比增长 13.28%，在全国省（直辖市）稳居第四。

杭州机场完成客运量 2822.4 万人次；完成货运量 80.2

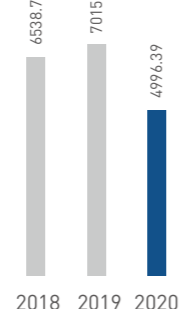
万吨，同比增长 16.2%，增速居全国十大机场之首，客、货运量保持全国第 10 和第 5 位。宁波机场客、货运量全国排名分别上升 2 位、3 位，货运量增长 12.3%，增速居全国前 40 大机场第六。温州、舟山机场客运量全国排位上升 1 位、7 位。衢州机场客运量达 2019 年同期的 95.55%。台州机场客运量全国排名上升 11 位。义乌机场货运量同比增长 18.58%，其中国际地区货运量增长 3 倍有余。

✈️ 航班起降（万架次）



-17.43%

👤 旅客吞吐量（万人次）



-28.78%

🚚 货邮吞吐量（万吨）



+13.28%

案例



杭州机场开通至西班牙马德里全货机航线

2020 年 8 月 13 日，中国国际货运航空开通杭州至西班牙马德里全货机航线，航班号为 CA8401，机型为 B777，每周 3 班。

以机场为中心的多式联运综合交通枢纽建设取得重大进展

杭州机场、宁波机场和温州机场新一轮总体规划在 2020 年 9 月底全面获批，我省三大以机场为核心的多式联运综合交通枢纽建设迈出实质性步伐。其中，作为浙江省大通道建设十大标志性项目、2022 年杭州亚运会重要基础配套项目，杭州机场三期项目新建航站楼和综合交通中心工程，已于 2018 年正式开工，计划 2022 年投运，将建成一座下沉式机场高铁站，引入 2 条地铁、1 条枢纽快线和多条铁路线，将成为国内用地集约率最高，旅客换乘距离最短、换乘最便捷的大型综合交通枢纽。截至 2020 年底，

新建航站楼和陆侧交通中心项目已分别完成主体工程总量的 61.5% 和 48.8%。现在去看，T4 航站楼的雏形已经很明显。宁波机场三期扩建工程 2019 年建成投运，温州机场 T2 航站楼于 2018 年投运，两个机场均已实现地铁与机场航站楼的无缝衔接。根据新的规划，宁波机场外侧约 3.5 公里处还将规划宁波高铁西站，同时在机场航站楼地下预留城际铁路线位实现空铁无缝衔接。温州机场借鉴虹桥综合交通枢纽布局经验，在航站楼下引入 3 条轨道线，同时在现有航站楼同侧平行布置高铁东站。

案例

杭州机场三期工程召开“奋力拼搏 500 天”誓师大会

2020 年 8 月 19 日，杭州机场三期工程“奋力拼搏 500 天·打赢三期攻坚战”动员誓师大会在新建航站楼施工现场召开，各方代表共 400 余人参会。



案例

温州机场综合交通中心项目顺利结顶

2020 年 12 月 30 日上午，温州机场举行综合交通中心项目主体结顶仪式，这标志着项目建设取得了重要的阶段性胜利，为后续工程推进奠定了坚实的基础。

温州机场综合交通中心是温州市重点工程，总投资 35.11 亿元。项目位于机场 T2 航站楼西侧，总建筑面积约 30 万平方米，由地下和地上两部分组成。其中，地下部分二层，面积约 9 万平方米，建设内容包括市域铁路 S1 线、S2 线机场站及 3100 个配套停车位等设施。2019 年 9 月 28 日，S1 线机场站顺利通车，成为浙江省首个实现空轨“零换乘”的综合交通枢纽。地上部分建筑面积约 21 万平方米，设置了长途客运站和紧密连接航空、高速公路、城市轨道交通、BRT、城市公交、高速铁路等交通运输方式的换乘设施；地上建筑还设有集商务办公、餐饮休闲、旅游体验等综合服务功能于一体的五星级酒店，并大胆尝试在二、三层引入航空值机和自助行李托运系统。



02 创新发展

瞄准短板多措并举
治理能力不断提升

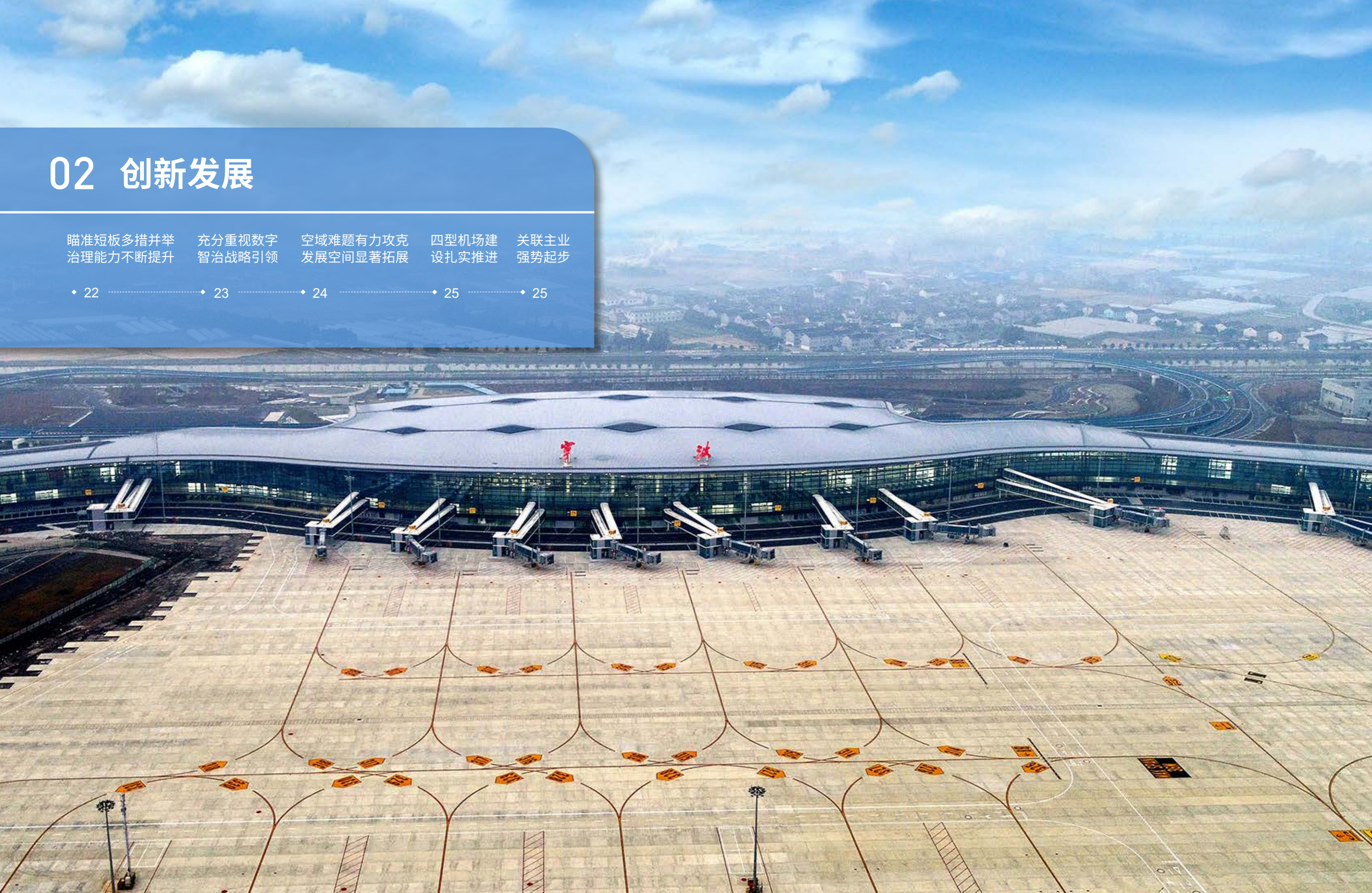
充分重视数字
智治战略引领

空域难题有力攻克
发展空间显著拓展

四型机场建
设扎实推进

关联主业
强势起步

◆ 22 ◆ 23 ◆ 24 ◆ 25 ◆ 25



瞄准短板多措并举 治理能力不断提升

高质量落实整改。突出巡视、经济责任审计反馈问题的整改和成果运用，制定责任清单，巡视整改完成主体任务，经责审计各整改事项均已销号。

多举措降本增效。全集团强化降本节支措施，成立集团资金中心，实现资金归集。加强资金信用管控体系建设，提高资金使用效率，防范资金信用风险。

多层次协同共享基础资源。招标中心自7月1日起实行平台化运作，进一步扩大集中招标和集中采购范围，实现预算节约率12.91%、全年有效投诉0起。发挥商业中心平台效应，启动智慧商业管理平台建设，开展全省机场商业资源摸底，协助机场在疫情艰难时期开展工作。

多方面深化对标管理。以提升总部建设和管控能力为主要目标，开展“持续深化对标全面提升管理”行动，明确“1+8+N”对标管理体系。

多领域完善内控体系。落实管控回头看行动成果，建立健全投资监管、绩效考核、业务招待、法律等制度。

多措施健全内审机制。构建集中统一、全面覆盖、权威高效的内部审计监督体系，完成内部控制、经济责任、重大建设项目跟踪审计等13项。设立综合监督部，建立违规经营投资责任追究组织体系和工作机制。

案例

集团招标中心揭牌启用

8月18日上午，集团党委书记、董事长王敏，党委副书记、总经理郑向平共同为集团招标中心揭牌，集团副总经理朱潜，集团招标领导小组成员单位负责人、各直属公司招标工作分管领导参加仪式，一起见证这一重要时刻。

集团招标中心将紧紧围绕集团公司的战略部署，强化集团招标工作的管控范围和力度，严守廉政风险底线，持续提高服务意识和作品质，实现集团招标大平台的规范、优质运作，努力将集团招标中心打造成集团资源整合的样本，为省机场集团“重要窗口”建设作出应有的贡献！



充分重视数字智治战略引领

2020年集团公司编制“十四五”发展规划时，充分重视数字智治引领作用，将“坚持数字赋能，整体智治”作为集团“十四五”发展五大发展原则之一，将“协同智治”战略作为集团“十四五”发展的三大核心战略之一，从顶层战略层面明确了数字化、智慧化建设的重要性，并将“协同智治”——打造全省机场一体化智慧管理平台作为“十四五”集团奋进的九大标志性成果之一。



空域难题有力攻克 发展空间显著拓展

杭州机场双跑道运行正式实施。2020 年 6 月 18 日，杭州机场双跑道独立运行第一阶段独立离场正式实施，杭州机场成为全国第五家具备真正意义双跑道独立运行能力的机场。机场放行正常率较隔离运行时期提升近 10 个百分点；推进新一轮容量评估工作，完成《杭州机场容量评估阶段性情况报告》。

宁波机场空域优化取得重大突破。7 月，宁波机场空域优化调整方案顺利通过审查，实现了自 1992 年来最大范围优化调整，新增民航可常态化使用 3 块关键空域，空域扩容近 40%，宁波机场具备了满足二跑道投运前保障年客运量 2000 万人次以上以及小时高峰容量 32 架次的空域资源条件。

建德千岛湖机场空域突破。2020 年 10 月，东部战区空军批复同意建德机场新划设低空空域及低空航线，我省低空空域资源及低空航线数量取得重大突破。建德机场新增低空空域 1700 余平方公里，覆盖千岛湖景区全域；新增至杭州、宁波、温州三大机场等 12 条低空航线，成为全国可用空域面积最大、飞行最自由的通用机场，我省跃升为全国开辟低空短途运输航线最多的省份。此外，新增空域也为无人机验证飞行及通航试飞提供充足低空空域及转场航线资源，为我省发展无人机及通航制造业、高水平建设交通强国提供了“硬核”支撑。



杭州机场正式迈入“双跑道独立运行时代”

四型机场建设扎实推进

建设蓝图精心绘就。制定四型机场建设纲要和三年行动计划，明确四大类共十六项主要任务及 230 项工作。

三个项目获评全行业示范。杭州机场“新建航站楼及陆侧交通中心工程智慧工地项目”“展多元文化，创真情服务项目”和义乌机场“应急联动指挥中心项目”，从全国 219 个项目中脱颖而出，被民航局评为全行业四型机场示范项目。

关联主业强势起步

航空关联板块，加快推进航空关联一体化进程，完成全省贵宾资源整合；投运航空产学研基地，做大做强培训业务。组建集团商业中心、招标中心、资金中心，发挥规模优势，实现品质和收入双提升。

临空经济板块，与萧山区政府合资组建临空公司，推动临空经济示范区联合开发，杭州机场东区国际货站项目于 2020 年获批开工建设。

通航板块，成立省通航公司，托管运营建德千岛湖通用机场，打造通用机场“浙江样板”；获批全国首个低空飞服体系建设试点，建成并启用省级低空飞行服务中心。

航空投融资板块，成立空港租赁公司，当年注册、当年运营，当年实现盈利超千万元，2020 年实现净利润 4067 万元，人均创利 271 万元，人均创收位居 10 家省属融资租赁企业前三。



航空产学研基地

03 安全运营

全省机场安全
平稳运行

安全水平持续
提升

安全管控有效
加强

◆ 28◆ 28◆ 29



全省机场安全平稳运行

2020 年，全省机场安全运行形势总体平稳，未突破民航及地方政府指标，在省安委会 2020 年度安全生产和消防工作目标管理责任制考核中集团获得优秀，全省七家机场与民航华东局的安全责任书考核六优一良好，并全部通过“平安民航”考核。

安全水平持续提升

充分发挥全省航空大平台优势，拉高标准，统一思想，提升全省安全专业化水平，搭建安全生产交流平台，切实提升了业务对标学习的便捷性、针对性和广泛性。



案例

杭州机场航站区坚守安全底线，建设“平安航站区”

全年开展各类安全检查 12 次，累计整改各类安全隐患百余项；开展反恐防暴应急实战演练等科目，强化应急处突能力，妥善处置楼内突发事件 64 起；实现第 14 年个安全年。



案例

台州机场首次开展“三无”沙盘推演形式应急救援桌面演练

2020 年 12 月 28 日，台州机场首次开展“三无”沙盘推演形式应急救援桌面演练。

本次演练模拟航空器落地时冲出跑道起火，台州机场各部门以沙盘模拟现场、以模型模拟救援车辆，在指挥员的正确指挥下，协调配合，完成对航空器及机上人员的应急救援工作。省监管局领导全程视频督导了本次演练，对本次演练取得的效果表示肯定。

安全管控有效加强

开展安全生产集中整治、“抓作风，强三基，守底线”安全整顿、“安全生产月”活动，制定安全生产三年专项行动指导意见。修订完善安全绩效考核办法，开展安全服务交叉检查，做到问题 100% 闭环。全面推广 SCORE 项目，搭建危险品货物航空运输信用管理体系。



“抓作风、强三基、守底线”安全整顿活动



开展安全服务交叉检查



适时发布 4 期安全风险提示



推进第二期 SCORE 项目试点工作



推进危险品货物航空运输信用体系建设



04 优质服务

服务质量不
断提升

服务品牌持续
优化

智慧机场建设
扎实推进

◆ 32◆ 34◆ 36



服务质量不断提升

推进“最多跑一次”改革向交通公共场所延伸覆盖，围绕“准点化、便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化”六大重点任务，实现了准点升级，以航班正常为重心持续完善 A-CDM 系统建设，夯实运管委工作机制。

全省机场航班放行正常率达 86.87%，同比提升 9.25 个百分点，提升幅度居华东六省前茅，4 家中小机场放行率达 90% 以上，舟山、义乌机场放行率在华东地区 44 家机场中位列一二位。

全省机场有效投诉回复率 100%；全省机场未发生责任原因处置不及时导致的重大媒体曝光及上级主管部门通报批评的服务质量事件。温州机场荣获中国民用机场服务质量评价“投诉管理优秀奖”。

案例

温州机场荣获中国民用机场服务质量评价“投诉管理优秀奖”

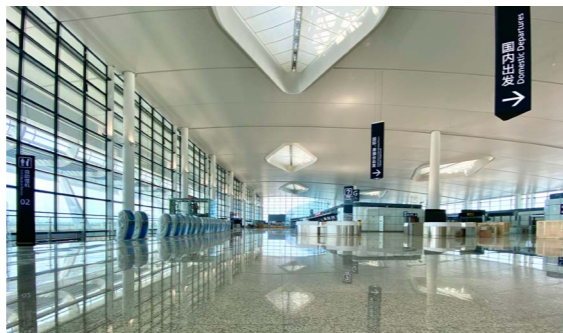
2020 年 10 月 29 日，由中国民用航空局指导、中国民用机场协会主办，以“聚力四型机场 助力民航强国”为主题的 2020 年中国民航四型机场建设发展大会暨成果展在厦门举行。会议发布了 2019 年民用机场服务质量评价结果，温州机场以 2019 年度全国 188 家机场百万旅客投诉率最低，荣获“投诉管理优秀奖”。



案例

宁波机场启用 T2 新航站楼大幅提升服务质

2020 年，宁波机场公司以 T2 新航站楼启用为契机，积极践行数据多跑路、旅客少跑路的改革理念，全力打造全流程的“无纸化畅行”平台，竭力为旅客创造温暖美好的出行体验。T2 新投用自助值机、安检闸机、自助登机门等各类自助服务设备 76 台，实现了“一证通”、“一码通”等全流程智慧化的服务功能。2020 年全年国内旅客平均满意度分值达 4.71 分（5 分制），创历史最高水平。



案例

义乌机场开展年度机场服务品牌评比活动

为深化 2020 年“最多跑一次”暨“民航服务质量品牌建设”专项行动，2020 年 12 月 8 日，义乌机场管理公司开展 2020 年度义乌机场服务产品评比活动。9 个参赛组在前期认真梳理服务品牌的基础上制作了 PPT，对各服务品牌的产品内涵、服务情况、工作成效进行汇报。

案例

杭州宁波两场互为异地货站项目落成

10 月 14 日下午，杭州机场与宁波机场互为异地货站项目在宁波机场签约揭牌，这标志着今后杭州、宁波两地机场将为当地企业及货主提供异地（远程）货物交运和提取服务，让“浙江货浙江走”，走得更远、更快、更顺畅。

杭州、宁波两地机场互为异地货站，是省机场集团继杭州、义乌两地机场互为异地货站后的第二对异地货站项目，为省内最大两个口岸机场间搭建起了更加便捷的航空物流运输通道，航空物流业务协同发展向前迈出了重要一步。



服务品牌持续优化

实现文化升级，各机场结合自身特点不断深化服务品牌的培育推广，浙江机场特色品牌愈加成熟。实现了便利升级，以精、品、快为目标，推出杭京、杭穗、杭温精品快线，实现快速通关、随到随飞，助力浙里畅行品牌建设。开展杭州机场智能云客服、易安检服务、温州机场快安检服务，全流程自助和无纸化出行日益完善，各机场对外服务承诺实现迭代更新。温州机场“彩虹班组”荣获 2020 年度民航局“民航服务质量品牌建设”专项行动先进班组荣誉。”

案例

杭州机场携手国航南航推出“杭京”“杭穗”精品快线

为提高旅客往来杭州与北京、广州的乘机效率和舒适度，杭州机场携手国航、南航两家航空公司，推出“杭京”“杭穗”两条精品快线，通过加密航班频次，设置专用值机柜台、专用安检通道等系列举措，大大节省旅客地面出行所花费的时间，实现快速通关、随到随飞。

杭州机场“精品快线”是推进“最多跑一次”改革向公共场所延伸和响应打造“浙里畅行”品牌要求的重要举措，助推后疫情时代旅游业复苏，服务以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。



案例

宁波机场打造“阳光服务”品牌

为贯彻落实民航局“真情服务底线”要求，推进人文机场建设，提升服务品质，宁波机场集全员心力打造“阳光服务”品牌，以践行“真情服务”为核心，以完善“顾客体验”为导向，以传承“阳光”精神为原则，在理念文化、视觉识别、品牌传播、1+7”子品牌阵地、服务产品等多方面进行建设，2020 年，阳光地平线、阳光安检、阳光服务室等阳光服务子品牌分别荣获“全国民航五一劳动奖章”、“2018-2019 年度省级青年文明号”、“浙江省志愿服务工作先进集体”等多项荣誉称号，为助推新时代机场高质量发展、浙江建设“重要窗口”贡献力量。



温州机场“瓯运+”无忧轮椅服务

为纵深推进“最多跑一次”改革，温州机场以“一站受理，全程畅行”为目标，联合铁路温州南站、温州铁路南站综合管理中心、浙江幸福轨道交通运营管理有限公司、国航股份温州分公司，共同推出“瓯运+”空地无忧特殊旅客服务，为有出行需求而行动不便的旅客提供帮助，旅客可以通过现场或热线预约申请的方式，在温州机场、温州南高铁站及轨道交通 S1 线各站点享受到通畅、全程的无忧换乘轮椅服务。温州机场为浙江省内首家推出空地无忧特殊旅客服务的机场，塑造了温州交通服务品牌新形象。



案例

温州机场“快安检”服务

2020 年上半年，温州机场研发“快安检”小程序，通过安检知识的信息平台，依托大数据分流旅客，配合快捷通道服务，优化旅客过检体验，提高安检检查效率。2020 年 8 月，民航局“民航安检队伍稳定与职业健康发展研究”项目组赴温州调研，将“快安检”融入到局方的“民航安检通”项目，温州机场胡方捷受项目组委托，作为产品经理对接开发团队、完善推广方案和使用流程、拟定项目报告，完成了产品的开发，并受邀北上，协助北京首都机场、北京大兴机场成功上线“民航安检通”。2020 年 12 月 26 日，“民航安检通”小程序在温州机场微信服务号“温州龙湾国际机场”上线运行。



案例

舟山机场开通“朱家尖=嵊泗”直升机航线

2020年8月10日，舟山普陀山机场携手海丰通航，正式发布了“海岛快巴”直升机航线产品，开通朱家尖直飞东极航班，引起了社会的广泛关注、得到了旅客的竞相支持。8月14日，“海岛快巴”又迎来了朱家尖至嵊泗航线，首次架起了舟山群岛南、北旅游大通道的空中桥梁，进一步丰富了舟山岛际交通的内涵，提升了舟山海岛旅游的品质。



杭州机场创新推出“无忧夜行”便民服务

于春运首日上线“无忧夜行”服务，为深夜到达旅客提供出场保障，并持续拓宽辐射范围。截止2020年底“无忧夜行”城际班线已达26条，累计服务两万余名旅客。



案例

智慧机场建设扎实推进

集团公司编制出台《浙江省机场集团四型机场建设纲要（2020-2035年）》（其中智慧机场为四型之一）、《浙江省机场集团智慧机场建设三年行动方案（2020-2022年）》，提出八大领域50项智慧机场建设内容，并出台《2020年智慧机场考核办法》，将下属各机场智慧机场建设纳入年度绩效考核；杭甬温三大机场编制《“十四五”智慧机场专项规划》。

打好“数字治疫”。充分发挥技术优势，对疫情数据抽丝剥茧，为全省机场防疫精准布控提供决策支持。杭州机场引入“健康TC·Pro”智能设备，用于进港旅客的健康码查验，实现“人、证、码”的三合一核验。同时启用健康码自助验证通道，在加快通行效率的同时尽可能减少人人接触。

实现5G信号全覆盖。目前全省机场5G基础网络已基本完成部署，实现除机坪外全场区及航站楼内移动5G信号的全覆盖。同时积极探索5G在机场各类场景的应用。

大力推广“无纸化”便捷出行和旅客自助服务，提升旅客服务水平。各机场增设自助值机、行李托运、人脸识别安检闸机、自助登机门、智能导视等设施，杭州、宁波机场实现“一码通、一证通”旅客乘机服务，中小机场全部实现自助值机服务。杭州、宁波、温州三大机场国内旅客自助值机比例均在70%以上，继续保持全国大机场领先水平。杭州机场完成差异化安检一阶段项目并试运行，搭建民航旅客遗失物品统一查询平台、智慧中转服务系统等旅客服务平台，并被民航局评定为“无纸化”便捷出行示范机场，同时获IATA（国际航空运输协会）“2019年度场外值机最佳支持机场”奖。

全面升级“智慧运行”，提升运行效率。杭州机场启用场区全景数字化高清监控；建设智慧运行大数据平台，推进生产数据共享协同；利用GIS和北斗导航技术，完成机坪航空器及车辆管理系统建设，完成高精度电子地图绘制和可视化软件管理平台搭建。完善A-CDM系统，强化航班运行信息共享，杭州机场民航共享数据上传率超过99%，位列全国前五。宁波机场建成投运行李卸放可视监控系统、货运安检信息系统、信息中心人脸识别系统、智慧远程消防平台、IT智慧运维管理平台、通信窰井盖智慧管理系统、信息安全态势感知系统；温州机场优化自助行李托运和自助安检验证项目，实施机场大数据中心、A-CDM系统、围界视频监控及入侵报警系统、FMP、非航空安保人员在线培训等项目。舟山机场利用新航站楼投运的契机，实现了集成、航显、广播等多个生产信息系统的联动。台州机场在军民融合、信息互通互联、促进航班正常性的提升做出了自己的特色，并在导航系统的运行保障中引入了物联网创新应用。衢州机场通过引入空管CDM系统建设助力航班正常性提升。

引入BIM技术，打造智慧建设民航示范项目。杭州机场“5G+BIM”智慧工地案例列入2020年民航局四型机场示范项目。该项目通过5G技术集成各应用系统数据，以BIM模型为信息载体，在办公区成立“智能展示大厅”，如同战役中的后方“指挥所”，24小时“监控”施工现场，出现安全隐患时第一时间同步反馈至管理人员手机端，守护工地安全。利用BIM模型精准模拟混凝土浇筑方量，降本增效；利用激光测距精准提高工程质量检查效率等。

完成多个自主参与研发项目。杭州机场智能机位分配系统、温州机场运维管理台账系统，衢州机场高压（电）驱鸟器、台州机场导航设备警告信息报警器等多个自主参与研发的智慧机场项目投入使用。

案例

杭州机场开建国内首个“多层结构+智能化”国际货站

12月28日，杭州萧山国际机场改扩建（国际货站及机坪）工程项目开工奠基。该项目大量使用自动化和信息化的集装货物处理系统和散货处理系统，是国内第一个“多层结构+智能化”的机场国际货站。

该项目是首个落户浙江自贸试验区扩展区的航空货运项目。项目的开工，是浙江省机场集团展现“重要窗口”建设、争创社会主义现代化先行省的使命担当，是贯彻落实省委十四届八次全会精神，加快补齐国际货运短板的务实之举，是杭州萧山国际机场对标孟菲斯机场、提升国际货运保障能力迈出的坚实一步。



05 员工成长

坚持以人
为本

真心实意提高
职工福利

建设和谐
企业

搭建职工建功
立业平台

塑造“家园”
文化

◆ 40 ◆ 41 ◆ 41 ◆ 42 ◆ 43



坚持以人为本

保障员工权益。集团公司严格遵守《劳动合同法》及其他法律法规的要求，与全体员工签订《劳动用工合同》以及《集体合同》，并为其缴纳养老、失业、医疗、生育、工伤等社会保险。按时足额发放员工工资，未发生拖欠工资行为；尊重员工的合法权益，未发生相关劳动争议事件。

完善健全选人用人体系。根据省委巡视检查情况，就集团中层管理人员选聘和日常管理相关制度条款进行了修订，下发了《关于进一步加强集团中层管理人员选拔任用和管理工作的通知》。

围绕干部队伍建设，做好干部选聘和人才培养。一是严格按照上级相关要求和集团制度规定，在集团党委领导下，平稳有序的完成集团公司中层管理人员换届工作。2020年，经集团党委研究共提拔集团中层管理人员28人。二是联合相关单位、部门完成了19名优秀年轻干部和骨干人才交流任职、挂职的选聘工作，进一步拓宽年轻干部和优秀骨干的选拔培养途径。三是组织召开集团人才工作会议，进一步营造人才强企的发展氛围，努力为打造与“重要窗口”建设相适应的机场铁军提供人才保障。

案例

省机场集团召开人才工作会议

2020年7月17日，省机场集团在浙江航空产学研基地召开人才工作会议，认真学习贯彻中央和省委关于人才工作的相关政策精神，并对集团人才工作进行总结部署。集团党委书记、董事长王敏讲话，集团党委副书记、总经理郑向平和集团其他领导班子成员出席会议，集团党委副书记王安平主持会议。

集团公司领导班子成员，各直属公司班子成员，集团本级和杭州机场中层管理人员，集团本级员工以及青年人才代表共180余人参加了本次会议。



真心实意提高职工福利

对接省人社厅、省国资委，确保2020年工资总额不下降。做细做实抗疫一线员工关爱工作，组织1651名员工参加抗疫一线疗休养，进一步提升职工获得感和归属感。



建设和谐企业

一是落实统战工作主体责任，把统战工作纳入党建责任制考核内容，把统战理论纳入党委中心组理论学习内容，动态摸排形成71名统战对象人员库，并召开党外人士座谈会，进一步统一思想、形成合力。二是指导工会制定印发《关于基层工会推优入党实施办法》，有序推进工会推优入党试点工作，为党员队伍持续壮大提供坚实的组织保障。三是支持工会建立抗疫员工关爱组，开展员工疗休养以及常态化慰问，持续加强员工关爱。四是通过开展抗疫主题征文、劳模抗疫事迹宣传、“三重三创”建功竞赛、“抗击疫情、青春担当”主题活动、“五好团组织”“五好团员青年”创建等形式多样的创先争优活动，积极营造良好组织氛围，着力建设和谐企业。

案例

衢州机场召开一届二次工会会员大会及职工代表大会

2020年5月29日，衢州机场管理公司召开一届二次工会会员大会及职工代表大会。大会审议通过了《浙江省衢州机场管理有限公司工会会员大会实施细则（征求意见稿）》，并补选公司第一届工会委员会委员，选举汪云国为工会主席。

衢州机场公司职工代表大会审议通过了《浙江省衢州机场管理有限公司职工大会实施细则（征求意见稿）》、《公司集体合同》。

搭建职工建功立业平台

开展“工人先锋号”等班组（团队）建设、创新工作室创建、职工创新成果展示推广、先进操作法命名推广、工匠选树和安康杯竞赛等建功立业活动，3人获评“浙江金蓝领”，3人获省部级“能工巧匠”，为广大职工提供优质发展的大平台。

新建省部属企事业单位工会“名师高徒”40对，通过课题攻关、技术革新、流程优化等手段，激活基层创新能力，其中4对师徒获省部级“名师高徒”。

拓展技能竞赛平台。公司承办由省总工会主办的浙江省安检员职业技能竞赛，由省部属企事业单位工会主办的浙江省民用机场航空器维修技能竞赛和浙江省民用机场助航灯光电工职业技能竞赛，充分调动职工立足岗位、积极创新的主动性和积极性。

启动“一班组一特色”创建活动，积极推进基层工会“星级职工之家”创建和申报工作，打造符合先进标准的优质工会。

3 名员工
获评“浙江金蓝领”

3 名员工
获省部级“能工巧匠”

4 对师徒
获省部级“名师高徒”

案例

杭州机场飞行区中心工匠工作室揭牌成立 同步启动名师带徒活动

2020年9月8日，杭州机场飞行区中心成立工匠工作室。飞行区中心工匠工作室设置在北东灯光站，主要围绕保障机场助航灯光系统持续安全、有效运行和服务质量提升等工作，以“促学习、讲传承、保安全、强创新”为发展理念，充分发挥“全国民航金牌员工”“全国民航青年岗位能手”“先进工会积极分子”沈小明和一班业务骨干的模范带头作用，旨在为“四型机场”和“重要窗口”建设培育一支知识型、技能型、创新型和管理型相结合的铁军队伍，为提升机场助航灯光运行安全保障力量和可持续发展培养后备力量。



2020年6月宁波机场成功举办首届浙江省民用机场航空器维修技能竞赛

案例

杭州机场安护部工匠创新工作室揭牌成立

2020年9月27日，杭州机场安护部成立工匠创新工作室。安护部工匠创新工作室旨在发挥“机场工匠”与安检技师的传、帮、带作用，培养一批爱岗敬业、钻研业务、勇于创新的安检骨干力量，为安护部安检技术攻关、运行效能提升出谋划策，让工匠创新工作室成为工匠精神传播的重要平台及安检人才孵化的重要基地。安护部“名师带徒”活动同步启动。安护部首席工匠、主任级安检技师等3名技术过硬、经验丰富、德才兼备的业务精英与3名工作踏实、具有潜力的年青安检员一对一结对，签订传帮带协议，定下培养目标。

案例

杭州机场安护部举办第十二届安检技能比武大赛

为强化关键岗位资质能力建设，鼓励员工立足岗位学技能、钻业务，2020年6月3日，杭州机场安护部举办了以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题的第十二届安检技能比武大赛。安护部各科室通过前期内部选拔和充分准备，共有63名安检员参赛。参赛人员通过理论知识竞赛、多媒体图像竞赛、人身检查和开箱包检查4个单项的比拼，角逐出12名单项前3和总分前6的一、二、三等奖。安检员们通过本次比武，广泛参与竞赛、互相切磋技艺，将“三个敬畏”入脑入心，夯实了安全从业作风和能力，进一步加强“三基”建设。



塑造“家园”文化

组织开展2020年新春团拜会，组织首届职工运动会篮球赛和乒乓球赛等文体活动。在做好疫情防控的同时开展类型丰富的“三八”节、“六一”节及“三我”活动。组织开展抗疫主题征文活动，共收到作品50余篇，经民主投票评选出20篇优秀作品，推荐至省部属企事业单位工会参加征文评选，其中杭州、台州和宁波机场各有一篇佳作获得一、二、三等奖，集团工会被授予“优秀组织奖”。

案例

省机场集团成功举办首届职工篮球赛

2020年10月14日至16日，省机场集团首届职工篮球比赛在美丽的海上花园城市——舟山顺利举行。集团公司党委副书记王安平，副总经理朱潜、徐树雄等出席比赛。

此次篮球比赛共有8支代表队参赛。赛场上，运动员们个个激情满怀、斗志高昂，带球、运球、投篮等驾轻就熟，盖帽、带球上篮、三分远射等层出不穷，后场长传、空中接力、挡拆投篮等接连不断，各队的比分不断交替上升，局势一度呈胶着状态。博得观众不时传出热烈的喝彩声，现场气氛异常活跃，欢呼声、呐喊声让篮球比赛气氛不断升温。



06 环境保护

全面启动绿色
机场建设工作

大力推行节能
技改项目

深入贯彻节能
减排理念

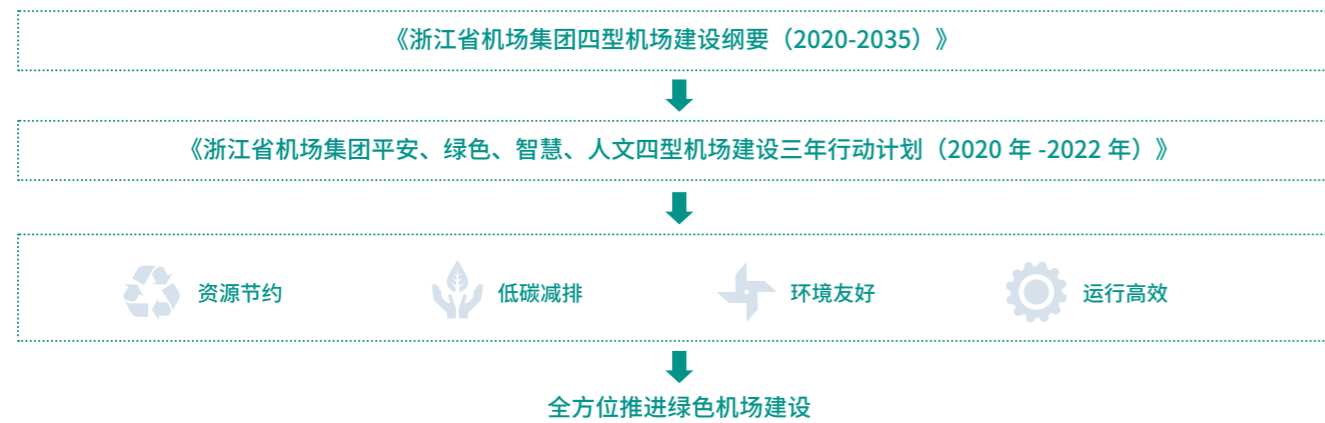
助力打赢蓝天
保卫战

◆ 46 ◆ 46 ◆ 46 ◆ 47



全面启动绿色机场建设工作

2020年，集团公研究出台了《浙江省机场集团四型机场建设纲要（2020-2035）》，围绕四型机场核心之一——绿色机场明确了工作任务与具体要求。为推进纲要落地实施，进一步编制了《浙江省机场集团平安、绿色、智慧、人文四型机场建设三年行动计划（2020年-2022年）》，着力从资源节约、低碳减排、环境友好、运行高效等方面全方位推进绿色机场建设落地。



大力推行节能技改项目

推广太阳能光伏发电应用。集团下属杭州机场在前期投入使用的货站AB区仓储屋面太阳能光伏、员工宿舍屋顶太阳能光伏项目的基础上，于2020年4月完成顺丰东区仓储屋面太阳能光伏项目建设，机场光伏发电覆盖面积进一步拓宽。

持续推进节能灯具改造。杭州机场在对1号、2号机坪高杆灯进行节能改造试点效果良好的基础上，2020年全面推进高杆灯节能技改工作，对剩余所有高杆灯灯具进行节能升级改造，累计改造1149套，在杭州机场实现全部高杆灯节能技改。宁波机场2020年完成节能灯具维修、安装、更新630盏。

深入贯彻节能减排理念

在大型基础设施建设项目中引入绿色建筑评价。在杭州机场三期建设项目核心工程新建航站楼项目中，设计初期就以打造建筑绿色三星为目标，通过合理布局、场地热岛分析、垂直绿化、空气质量净化与监测、合理设计暖通空调设备、加强自然采光并控制窗墙比、提高围护结构热工性能、选用节能及智能控制设备等措施，提升节能减排实际效益。已获得绿色三星设计标识认证。

利用机场公众平台宣贯减排理念。以6月份全国节能宣传周为契机，组织下属机场围绕“绿水青山，节能增效”主题，在机场航站区、场区举办系列生态环保宣传活动，向机场员工、驻场单位、广大旅客普及节能环保知识，传递绿色低碳理念。2020年底，在杭州机场地铁开通之际，公司组织机场员工参与“1路有你，未来可7”绿色出行的活动。

助力打赢蓝天保卫战

持续推广桥载设备使用管理。为减少航空器地面燃油消耗和污染物排放，机场集团组织下属机场全面推广桥载设备替代APU项目。目前，杭州、宁波、温州三家机场均实现了在用廊桥桥载设备百分之百配置，义乌机场廊桥桥载设备配置率为66.7%。2020年，杭州机场实现在场运营航空公司桥载设备使用率100%，减排成效明显。

有序推进新能源车推广应用。组织下属机场大力淘汰老旧车辆，推进国三及以下排放标准汽柴油设备或车辆尾气排放达标改造，加强隔离区内保障车辆和设备环保排放管理。同时，积极推广新能源或清洁能源车辆的应用，新增、更新作业车辆使用新能源或清洁能源。根据场内新能源车采购数量以及场外充电桩需求情况，合理规划桩车比例，在下属机场积极落实充电桩建设工作。

杭州机场高杆灯具累计节能升级改造
1149套

宁波机场2020年完成节能灯具维修、安装、更新
630盏

杭州、宁波、温州、义乌四家机场实现在用廊桥桥载设备配置
100%



07 服务社会

坚持依法
纳税

促进浙江经济
发展

继续做好
社会公益

坚持把党管意识形
态工作落到实处

大力弘扬主旋
律正能量

◆ 50 ◆ 50 ◆ 50 ◆ 52 ◆ 53



坚持依法纳税

公司坚持依法纳税，全年省机场集团共缴纳税金达 1.75 亿元。

促进浙江经济发展

省机场集团充分发挥机场人流、物流、信息流、资金流聚散地的优势，努力发挥应有的作用，不断推进航空枢纽建设，持续提升航空运输保障能力和服务水平，支撑区域发展，为浙江经济社会的发展提供了强大的助推力。

据国际机场协会研究：国际上，机场每 100 万人次年旅客吞吐量，将为周边地区创造约 1.3 亿美元的直接经济效益和约 2500 个就业机会；每 1 万吨年货物吞吐量，将为周边地区创造约 1 亿美元的直接经济效益和约 800-1000 个就业机会。据国内研究，我国机场每百万航空旅客吞吐量可以产生经济效益 18.1 亿元人民币，相关就业岗位 5300 多个。对照集团公司 2020 年生产指标，全省机场旅客吞吐量可产生经济效益 904.3 亿元，提供相关就业岗位 26.48 万个。

继续做好社会公益

做好省内万田村消薄工作。落实集团党委要求，增加万田乡农民小微创业园项目定向捐赠 50 万元。

做好四川仪陇结对村帮扶工作。落实集团党委要求，与四个帮扶村签订 2020 年帮扶协议，落实 104 万元帮扶资金，用于支持帮扶村实施水果产业园、肉牛养殖、稻田养鱼等项目。

做好民航局定点扶贫工作。一是落实集团党委要求，出资 40 万元用于改善新疆于田县教育设施。二是组织动员下属机场集中采购农产品 48 万元。

案例

王敏带队赴衢州万田村开展消薄帮扶调研

2020 年全国脱贫攻坚的决战决胜之年，也是落实全省新一轮扶贫结对帮扶、“千企结千村、消灭薄弱村”专项行动的关键之年。为落实“精准脱贫”攻坚战工作任务要求，承担好省属企业的社会责任，9 月 22 日，集团公司党委书记、董事长王敏带队赴集团结对的衢州市万田乡万田村开展消薄、帮扶工作专题调研。集团党委副书记王安平，衢州机场党委负责人、集团办公室、经营部、党群部相关负责人陪同调研。



案例

温州机场真情助农 扎实推进结对村帮扶工作

2020 年 9 月 11 日，温州机场总经理王立辉带队参加省级扶贫结对帮扶龙泉团组会议，并赴结对村龙泉市八都镇野窰村考察调研结对帮扶工作。八都镇党委书记刘福明、副镇长钟建平陪同调研。



宁波机场贵宾公司爱心出招 阳光芝兰助力扶贫

2020 年 7 月宁波机场贵宾二区举办了一场别开生面的“民族风”带货活动。宁波机场贵宾公司“阳光芝兰”团队的姑娘身着靓丽的民族服饰，热情推介黔西南州特色优质农产品，吸引了不少旅客驻足购买。

本次爱心助农活动，展销了哆吉粟、百香果、黑木耳、灵芝孢子粉、红糖小米酥等十余种黔西南州特产，以新颖活泼的宣传销售方式为黔西南州农产品赋能，在山区农户和消费者之间架起了一座爱心桥梁。为助力打通农产品销售渠道、帮助农民脱贫增收贡献了一份力量。



案例

杭州机场地勤公司开展第 12 届“牵手小候鸟”活动

8 月 12 日，杭州机场地勤公司党委组织近 30 名劳务外包人员以及外地员工子女开展了“牵手小候鸟——快乐暑假 平安同行”主题活动。

活动以一堂生动实用的防溺水安全课程开始，通过杭州市水上救生志愿者服务队专业的讲解增强了小候鸟们的安全意识和自救技能。随后，小候鸟们参观了机场场史馆，真实感受父母肩负的责任和工作的辛苦，加深了对父母工作的了解和理解。最后，小候鸟们参加了手工制作活动，增强了动手能力，丰富了暑期生活。



坚持把党管意识形态工作落到实处

每周编制舆情周报，每月上报网络舆情风险点统计表，每季度召开党建、意识形态工作例会，每半年集团党委会专题研究意识形态工作，每半年向省国资委党委上报意识形态工作情况报告，有序推进意识形态“221111”各项工作落实落地。

印发《省机场集团意识形态工作责任清单和任务清单》，明确工作职责、层层压实责任。

强化网络阵地监管，针对今年以来 120 余条涉及省内机场的网络负面舆情，妥善做好回复，持续加强风险防控化解和研判处置。

在重大节日、“两会”等重要时间节点，集团领导班子带头落实全天 24 小时值班制度。

通过组织召开“七一”座谈会、开展主题党日活动、在航站楼播放庆祝标语等方式，持续加强重大节日的宣传和氛围营造工作。

定期开展航站楼商家书目排查，深入开展“扫黄打非”，营造良好舆论环境。

大力弘扬主旋律正能量

充分利用集团内外网、“双微”等平台，做好省领导调研、武汉往返航班重启、国际地区航班复航开辟、援鄂医疗队返浙、三大综合交通枢纽建设、杭州机场双跑道独立运行等重大事件的宣传报道。特别是疫情爆发以来，推出“共同战疫”“逆行（最美）战士”“两手硬两战赢”“空港力量”等多个专题栏目，通过内外部新闻平台发布各类宣传报道 4000 余篇。中国民航报、浙江日报、浙江新闻等社会媒体先后报道《防疫、复工“大考”下的浙江民航》《2022 年杭州亚运会配套项目 杭州萧山机场三期工程高效推进》《浙江自贸区空港区块重大基础设施签约》等专题，高度评价集团在“两战”中奋力守护全省空中门户、助力全省经济社会发展做出的贡献。

认真开展全国、全省抗疫先进、全省“最美国企人”等先进对象的推荐上报以及集团抗疫先进评选等工作，并同步做好典型事迹的专题宣传和全员的动员学习。三是联合浙江在线制作并发布《浙江省属国企党建“十大样本”之浙江省机场集团》宣传片，积极展现浙江机场人的铁军作风和使命担当。



08 党的建设

党的全面领导
落实落细

政治生态
明显改善

党建品牌
愈发凸显

干部队伍建设特别是
年轻干部培养成果显著

党风廉政建设
扎实推进

◆ 56 ◆ 57 ◆ 57 ◆ 58 ◆ 59



党的全面领导落实落细

坚持国有企业党委领导核心，将党的全面领导融入公司治理，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用。将党委全面领导写进公司章程。完善党委会议事规则，制定党委前置研究讨论事项清单，明确重大问题党委前置程序，确保重大经营管理事项必须经党委研究讨论后，再由董事会或经理层作出决定。

案例

省机场集团召开深入学习习近平总书记考察浙江重要讲话精神专题读书会

为深入学习贯彻习近平总书记考察浙江时重要讲话精神，坚决落实好省委十四届七次全会精神和决策部署，强化“三地一窗口”使命担当，全面推动集团发展和四型机场建设，7月14日-16日，省机场集团党委在浙江航空产学研基地举办2020年集团公司（暨杭州机场公司）“学习习近平总书记考察浙江重要讲话精神”专题读书学习会，集团公司领导班子成员、各直属公司班子成员、集团本级和杭州机场中层管理人员共150余人参加。

本次专题读书学习会分为专题培训、专题党课和分组讨论等环节，重点围绕习近平总书记考察浙江时的重要讲话、省委十四届七次全会精神、四型机场建设和现代企业治理等内容开展学习。集团公司党委书记、董事长王敏上《深入贯彻落实省委十四届七次全会精神，兴起学习习近平总书记考察浙江重要讲话精神新高潮，聚力打造机场“重要窗口”标志性成果，开启集团高质量高水平发展新征程》的专题党课。专题党课以“三道命题”为切入点，从四个方面分别阐述了建设“重要窗口”的重大意义、精髓内涵和工作启示、主要抓手和创新举措以及干部人才支撑。专题党课结合习近平总书记对民航工作重要批示指示精神 and 集团当前中心工作，提出要在重大基础设施项目建设、民航安全风险管控、服务品质提升、四型机场建设、治理体系治理能力提升和人才队伍建设等6个方面发挥体制机制优势，提出打造世界一流的机场综合交通枢纽、杭州机场双跑道独立运行、“最多跑一次”改革、管理型机场转型、临空经济开发、通航“浙江样板”和风清气正政治生态等九大标志性成果，为集团高质量发展指明了具体目标和实施路径。专题读书学习会上，集团公司党委副书记、总经理郑向平做《充分发挥“人”在“四型机场”建设中的核心和关键作用》的授课。

读书学习会同时邀请了党校教授、民航专家和金融专业人士开展相关专业培训讲座。分组讨论阶段，学员围绕读书学习会所思所想所学，结合公司发展和本职工作展开热烈讨论，积极为公司建言献策，进一步提高了干部队伍的理论素养、决策水平和履职能力。



政治生态明显改善

近几年，我们以党的政治建设为统领，扎实开展巡视整改，团结带领全体党员干部和职工群众树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全面从严治党不断向纵深推进。

党建品牌愈发凸显

深化“一企一品”建设，“党员初心站”和“三期党建联盟”党建品牌得到时任省委书记车俊的点赞，新命名表彰4个“党建金字招牌”、11个“党建优秀品牌”、11个“党建潜力项目”，进一步擦亮特色党建品牌。

案例

省机场集团党委召开“一企一品”党建品牌交流会

12月18日，省机场集团党委在杭州机场ITC楼七楼会议室召开了集团“一企一品”党建品牌交流会。省国资委党委副书记、副主任吕志良出席会议并讲话，集团党委书记、董事长王敏作致辞，集团党委副书记、总经理、董事郑向平宣读集团党委关于命名表彰集团“一企一品”党建品牌的决定，集团党委副书记、董事王安平，省国资委党建工作处处长赵刚参加会议。

杭州机场三期指挥部党委、舟山机场地勤运行党支部、台州机场航务管理部党支部、宁波机场地面服务分公司党支部、衢州机场第三党支部、省空港租赁公司党支部、义乌机场管理公司党委、集团保安公司党支部、温州机场党委依次上台交流展示了所在单位的党建品牌，从品牌名称、品牌内涵、创建机制、创建成效等方面，围绕提升基层党组织组织力、加强党员教育管理和党员队伍建设、推动党建促经营促服务促发展等重点，通过情景剧表演、主题曲演唱、视频展示、手语演示等多种形式展示了各自的特色党建品牌创建成果。



干部人才队伍建设特别是年轻干部培养成果显著

集团党委切实扛起党管干部、党管人才的政治责任，树立能者上、庸者下的选人用人导向，大力选拔和培养年轻干部。五年来，我们先后从外部引进集团中层管理人员 11 人，内部提拔集团中层管理人员 70 人。截至 2020 年底，集团 40 周岁及以下中层管理人员达到 25 人，大胆启用一名综合素质优秀的 90 后班子成员。先后走出 7 位省管干部，选送 4 名中层干部参加省委党校中青班学习，获选了 1 名浙江省担当作为好干部，有 57 人获得省国资委“五个一”荣誉，还有 1 名 80 后中层被省委组织部选派到地方担任领导干部。入选集团“丰翼计划”的 54 名人员中，有 50 人分别走上本单位的管理岗位，使用率达到 92.6%。



党风廉政建设扎实推进

紧盯工程建设、采购招投标等重点领域和关键环节，成立集团招标、商业、资金三大中心，对招标采购、商业招商、资金使用实行集中统一管理；在杭州机场三期指挥部采用工程建设管理权、招标权、财务管理权三权分设的管控模式，并派驻纪检组，有效控制廉洁风险。强化公权力监督，推进清廉机场建设，成为省属企业“党建十大样板”。开展集团党委巡察监督，“树规矩、立标准、扬正气”，2020 年完成对 4 家中小机场巡察覆盖，强化问责，形成震慑。

案例

省机场集团党委举办 2020 年党支部书记、党务干部培训班

9 月 23—25 日，省机场集团党委根据《中国共产党支部工作条例（试行）》有关规定和年度工作计划安排，在建德航空产学研基地举办 2020 年党支部书记、党务干部培训班。

此次培训紧扣《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》《中国共产党支部工作条例（试行）》的主线，邀请了省委党校、市委党校、省国资委党校等院校教授以及国网电力萧山公司资深党务干部前来授课。全体学员通过开班动员、理论教学、专题辅导、参观教学、专题宣讲、理论测试、经验分享、座谈交流 8 个环节，重点学习了习近平总书记考察浙江重要讲话精神和省委十四届七次全会精神、“八八战略”与重要窗口建设新目标新定位、《习近平谈治国理政》第三卷、《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》、基层党组织工作实务等内容，进一步推动集团公司基层党建工作规范化标准化建设，达到了“加油补钙”的预期效果。

集团公司所属党支部书记、集团公司各直属子公司及杭州机场公司二级党委党群部门党务干部共 110 人参加了培训。



履责绩效

经济绩效

	2020年	2019年
营业收入(亿元)	40.59	58.40
资产总额(亿元)	519.95	459.83
利润总额(亿元)	-12.27	3.44
缴纳税金(亿元)	1.75	6.67
净资产收益率(%)	-5.09	0.37
资产负债率(%)	52.78	46.64
所有者权益(亿元)	245.52	245.36
航班起降量(万架次)	43.46	52.6
旅客吞吐量(万人次)	4996.39	7015.1
货邮吞吐量(万吨)	101.94	90.0
国内航点总数(个)	384	/

社会绩效

	2020年	2019年
员工总人数(人)	9580	9654
举办各类培训班(个)	790	397
女员工比例(%)	32.15	32.63
员工五险一金覆盖率(%)	100	100
员工培训投入费用(万元)	733.52	1,026.85
对外捐赠总额(万元)	295	357.55

环境绩效

	2020年	2019年
危险废弃物合法处置比例(%)	100	100
处理后的机场污水排放达标率(%)	100	100
化学品泄漏导致土壤污染次数	0	0
化学品泄漏导致水体污染次数	0	0
用电量(万度)	19605	21873.79
用水量(万吨)	578.65	494.31

履责承诺

2021年主要目标

运输生产:

全省机场实现旅客吞吐量6500万人次,同比增长30%,力争实现7000万人次,同比增长40%,行业地位(省级行政区排名)力保全国第五位。

实现货邮吞吐量107万吨,同比增长5%,力争实现112万吨,同比增长10%,行业地位(省级行政区排名)继续保持全国第四位;

其中国际货邮吞吐量实现17.5万吨,力争实现18万吨。力争杭州、宁波、温州三大千万级机场排位不降,义乌、舟山、台州、衢州四家机场排位有所提升。

航班正常:

全省机场平均航班放行正常率达到78%,各机场航班放行正常率全部超过75%。其中宁波机场正常性水平达到容量评估工作启动标准,中小机场力争放行正常率均保持在85%以上。

安全保障:

机场责任原因事故征候万架次率 ≤ 0.08 ;

机场责任原因运行不安全事件万架次率 ≤ 0.28 ;

通用航空事故万架次率 ≤ 0.36 ,其中死亡事故万架次率 ≤ 0.18 ;

防止员工因工死亡事故,员工因工重伤不突破员工总数1‰。

服务质量:

进一步优化服务品牌建设,打造特色品牌产品;

全面升级服务承诺,服务承诺兑现率100%;

有效投诉回复率100%;服务保障设施设备完好率98%;

杜绝因责任原因或处置不及时导致的重大媒体曝光及上级主管单位通报批评的服务质量事件。

财务预算:

实现营业收入50.69亿元,同比增长22%;

总营业成本58.92亿元,同比增长8%;

实现利润总额-6.26亿元,较上年减亏。

投资及重大基建项目建设:

完成总投资87.56亿元,其中固定资产投资86.15亿元;股权投资1.41亿元。

杭州机场新建航站楼及陆侧交通中心工程基本完工。

杭州机场东区国际货站项目力争完成主体工程50%。

指标对照表

GRI	索引	GRI	索引	GRI	索引		
1. 战略与分析	1.1	P4-5	5. 经济绩效指标	EC1	P5		
	1.2	P4-5	EC2	P18,19	SO8	-	
2. 公司概况	2.1	P6	EC3	P40-43	SO9	-	
	2.2	P6	EC4	-	SO10	P46,47	
	2.3	P7	EC5	P40	PR1	P32-37	
	2.4	报告概况	EC6	P50-53	PR2	-	
	2.5	-	EC7	-	PR3	P32-37	
	2.6	P6	EC8	P50-53	PR4	-	
	2.7	P6	EC9	P50-53	PR5	P32-37	
	2.8	P6	6. 社会责任指标	LA1	P6	PR6	P32-37
	2.9	P6	LA2	-	PR7	-	
	2.10	-	LA3	P40-43	PR8	-	
3. 报告参数	3.1	报告概况	LA4	P40-43	PR9	-	
	3.2	报告概况	LA5	-	7. 环境责任指标	EN1	P62
	3.3	报告概况	LA6	P40-43	EN2	P62	
	3.4	报告概况	LA7	P40-43	EN3	P62	
	3.5	报告概况	LA8	P40-43	EN4	P62	
	3.6	报告概况	LA9	P40-43	EN5	P62	
	3.7	报告概况	LA10	P40-43	EN6	P62	
	3.8	-	LA11	P40-43	EN7	P46,47	
	3.9	报告概况	LA12	P40-43	EN8	P62	
	3.10	-	LA13	-	EN9	-	
	3.11	报告概况	LA14	P40-43	EN10	-	
	3.12	报告概况	LA15	P40-43	EN11	-	
	3.13	-	HR1	-	EN12	-	
4. 公司治理	4.1	P7	HR2	-	EN13	-	
	4.2	P5	HR3	-	EN14	P46,47	
	4.3	-	HR4	-	EN15	-	
	4.4	P41	HR5	P40-43	EN16	-	
	4.5	-	HR6	P40-43	EN17	-	
	4.6	P22	HR7	P40-43	EN18	P46,47	
	4.7	-	HR8	-	EN19	-	
	4.8	-	HR9	-	EN20	-	
	4.9	-	HR10	-	EN21	-	
	4.10	-	HR11	-	EN22	-	
	4.11	-	SO1	-	EN23	P62	
	4.12	-	SO2	P22	EN24	-	
	4.13	-	SO3	P22	EN25	P46,47	
	4.14	P10,11	SO4	-	EN26	P46,47	
	4.15	P10,11	SO5	-	EN27	-	
	4.16	P10,11	SO6	-	EN28	P62	
	4.17	P10,11	SO7	-	EN29	P562	
				EN30	-		

报告意见反馈

您好，感谢您阅读浙江省机场集团有限公司 2020 年度社会责任报告，这是我们发布的第 3 份规范化的社会责任报告。为了持续改进浙江省机场集团社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题并提交。

请您在相应的位置内打“√”

选项	很好	较好	一般	较差
1. 报告整体评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本报告全面、准确地反映了公司的社会责任工作现状?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本报告披露的信息数据清晰、准确、完整?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您认为本报告最让您满意的方面是什么?	<hr/>			
7. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映?	<hr/>			
8. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议?	<hr/>			

反馈意见请邮寄至：杭州萧山国际机场内

传真：0571-83833012 邮编：311207



www.zjsairport.com

3 1 1 2 0 7

贴 邮
票 处

浙江省机场集团有限公司
ZHEJIANG PROVINCIAL AIRPORT GROUP CO.,LTD.



2020



2019



2018

联系方式

如果您有关于这个报告的任何疑问，请通过以下联系方式联系我们。

地址 中国杭州萧山国际机场内
传真 0571-83833012
网址 www.zjsairport.com

浙江省机场集团有限公司在印刷上的环保措施：

采用 CTP 印刷以减少相应的污染物排放

采用可降解环保再生纸制作



集团微信公众号



集团微博